

2. SHERBIMET E ASISTENCES (CONCIERGE)

Ofrohen 24 orë në ditë / 7 ditë në javë për të gjitha nevojat tuaja të përditshme gjatë udhëtimit dhe në rast emergjence. Për shërbimin Concierge, gjatë orarit zyrtar të punës mund të kontaktoni drejtpërdrejt me Bankën dhe personeli përkatës do t'ju asistojë që të merrni shërbimin e kërkuar. Jashtë orarit zyrtar të punës, ose nëse dëshironi të kontaktoni drejtpërdrejt me shërbimin Concierge, ju lutemi të telefononi në numrin + 1 773 596 1219.

Ju sugjerojmë të kërkonit që kosto e telefonatës të mbulohet nga pritësi (call collect).

Shërbimi është i disponueshëm vetëm në Anglisht. Në vijim paraqitet një listë e shërbimeve që mbulohet nga Concierge.

Udhëtimi

- Informacione, këshilla dhe rezervime – udhëtime me avion, tren dhe traget, hotele, apartamente, shtëpiza, vila dhe makinë me qera
- Rezervime makine dhe transferimi në aeroport
- Këshilla udhëtimi dhe shëndetësore
- Sigurimi
- Monedha
- Udhëtim me avion charter

Ushqimi

- Informacione, sugjerime dhe rezervime për restorante

Blerje

- Hyrje në dyqane jashtë orarit
- Asistente personal blerje
- Dorëzimi i blerjeve
- Kujtesa për data kryesore
- Shërbime dorëzimi të dhuratave dhe luleve

Stili i jetës

- Sugjerime dhe bileta për ngjarje sportive, sociale, muzikore dhe kulturore
- Eksperiencia – nga ditët aerobike në shërbime spa days
- Rekomandime për kurse golfi, udhëzime dhe lojë golfi
- Trajner personal, masazhier, palestër dhe qendra estetike
- Hyrje në klube të anëtarëve privat
- Udhëtim me jaht personal
- Organizim dasme dhe planifikim event/feste
- Shërbime catering për dy ose dy mijë
- Menaxhim, mirëmbajtje dhe kujdes për pronën
- Menaxhim rizhvendosje duke përfshirë emërimin e punonjësve
- Rekomandime për shërbime profesionale
- Rekomandime dhe planifikime për kujdesin e fëmijëve
- Këshilla për makina me qera ose blerje makine

* Ndërkohë që ne jemi plotësisht të angazhuar që të ofrojmë shërbimin më të mirë anëtarëve dhe përdoruesve përfundimtar, ne nuk mbajmë përgjegjësi për shërbimet e kujdesit që ofrohen nga palë të treta. Ato vetë janë përgjegjës për lehtësirat dhe shërbimet të cilat pranohen nga titullari i kartës. Ata rezervojnë të drejtën të refuzojnë plotësishtin e ndonjë kërkesë të titullarit të kartës e cila konsiderohet e jashtëligjshme ose imorale. Titullarit të kartës do t'i kërkohej të paguajë për të gjitha shërbimet e asistencës që ka pranuar, menjëherë pas plotësimit të kërkesës nga agjencia jonë e përkujdesit. Pagesat do të preferohen të kryhen me kartën Visa Infinite