

## **NJOFTIM PËR VEND TË LIRË PUNE**

***Intesa Sanpaolo Bank Albania kërkon të punësojë: ICT Technical Support/Helpdesk***

### **Përgjegjësitë kryesore:**

Instalimi dhe Konfigurimi i pajisjeve të përdoruesve (PCs, Printers, Scanners, etc.)  
Suport teknik për stafin e bankës në lidhje me sistemin e operimit dhe problemet hardware.  
Suport për departamentet e tjera ICT gjatë projekteve dhe fushatave.

### **Aftësitë dhe Kualifikimet:**

- Njohuri të thella në Desktop Operating Systems (Windows XP, 7, 10)
- Njohuri të thella në PC hardware (Mainboards, Processors, Memory, Hard Disks, etc.)
- Njohuri në Pajisjet dhe Teknologjitë e rrjetit
- Njohuri në End User Security technologies
- Njohuri në Telephony Systems
- Njohuri në Microsoft Active Directory
- Njohuri në Microsoft Exchange
- Aftësi për të dalluar njohuritë IT të përdoruesve
- Aftësi për t'u marrë me përdoruesit e vështirë
- Aftësi të mira analitike
- Njohuri teknike të azhornuara
- Sistematik
- Preferohet eksperiencë pune në bankë
- Aftësi për të punuar në grup
- Aftësi shumë të mira komunikimi
- Njohuri të mira të gjuhës angleze

### **Aplikantët duhet të dorëzojnë:**

- Letër Interesi (në gjuhën angleze).
- Curriculum Vitae (në gjuhën angleze).

### **Aplikimet duhet të drejtohen:**

Intesa Sanpaolo Bank Albania  
Departamenti i Burimeve Njerëzore  
Rruga: Ismail Qemali, Nr.27, Tiranë  
E-mail: [hr@intesasanpaolobank.al](mailto:hr@intesasanpaolobank.al)

**Aplikimet duhet të dërgohen jo më vonë se 20 Prill 2018.**