

Infomacioni i shkruar rreth produktit
(p.sh. broshura, faqa e internetit...)

I KENAQUR

I PAKENAQUR

Pse _____

Kushtet e Punës

Pse _____

Mbulimi i nevojave të veçanta

Pse _____

Zgjidhja e ankesave

Pse _____

Përpikmëria e shërbimit/dërgimit postar
(dokumente, karta, etj.)

Pse _____

Të tjera:.....

→ TE DHENA PERSONALE

Emri _____ Mbiemri _____

Adresa _____

Qyteti _____ E-mail _____

Tel. _____

Të dhënat e mia personale janë dhënë në vullentin tim dhe mbrohen nga Ligji Nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale"

Ju mund të shkarkoni këtë formular edhe nga faqja jonë e Internetit www.intesasanpaolobank.al

A mendoni se ky formular është i kuptueshëm?

PO

JO

A mendoni se ky formular është shumë i gjatë?

PO

JO

Datë _____

Ju dëgjojmë
100%

FORMULAR OPINIONI



INTESA SANPAOLO BANK

Drejt të ardhmes me ju.

FORMULAR OPINIONI

(Nëse keni sugjerime në lidhje me të gjitha / disa nga çështjet e më poshtme, luteni të plotësoni këtë formular dhe futeni në kutinë me logon **Ju dëgjojmë 100%**)

→ Luteni të shënoni me **X** sa të kënaqur jeni në përgjithësi me Intesa Sanpaolo Bank Albania

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> shumë i/e pakënaqur | <input type="checkbox"/> i/e pakënaqur |
| <input type="checkbox"/> i/e kënaqur | <input type="checkbox"/> shume i/e kënaqur |

→ Luteni të shënoni më poshtë me **X** sa të kënaqur jeni me shërbimet e mëposhtme që i ofrohen klientit.

DEGË

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> shumë i/e pakënaqur | <input type="checkbox"/> i/e pakënaqur |
| <input type="checkbox"/> i/e kënaqur | <input type="checkbox"/> shumë i/e kënaqur |

ATM

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> shumë i/e pakënaqur | <input type="checkbox"/> i/e pakënaqur |
| <input type="checkbox"/> i/e kënaqur | <input type="checkbox"/> shumë i/e kënaqur |

INTERNET BANKING

Shërbimi Bankar nëpërmjet internetit

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> shumë i/e pakënaqur | <input type="checkbox"/> i/e pakënaqur |
| <input type="checkbox"/> i/e kënaqur | <input type="checkbox"/> shumë i/e kënaqur |

→ Luteni të shkruani emrin/adresën e DEGËS ku ju drejtoheni më shpesh për çështje bankare

Në lidhje me këtë degë, luteni të shënoni me **X** nëse jeni i kënaqur ose jo për sa më poshtë vijon:

MARRREDHENIA ME PERSONELIN

	I KENAQUR	I PAKENAQUR
Disponibiliteti dhe vëmendja ndaj nevojave të klientit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Përgjigje të qartë dhe të menjëhershme për informacionin e kërkuar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

KOMPETENCA DHE ASISTENCA E PERSONELIT

Kompetence për produktet/shërbimet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Besimi tek propozimi i produkteve për nevojat tuaja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

GADISHMERIA DHE EFIKASITETI PËR ZGJIDHJEN E PROBLEMEVE

CILESIA E SHËRBIMIT NE DEGE

Koha e pritjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Kryerja e transaksioneve	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Te tjera

→ Luteni të shënoni me **X** nëse jeni i kënaqur ose jo me shërbimin në ATM tona

Gama e shërbimeve që ofrohen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

	I KENAQUR	I PAKENAQUR
Disponibiliteti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

I thjeshtë në përdorim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Siguria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Te tjera:.....

INTERNET BANKING – SHËRBIMI BANKAR NEPERMJET INTERNETIT

Gama e shërbimeve që ofrohen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Disponibiliteti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

I thjeshtë në përdorim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Siguria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		

Te tjera:.....

→ Luteni të shkruani emrin e produktit/shërbimit të caktuar për të cilin dëshironi të bëni një vërejtje

Në lidhje me produktin/shërbimin e mësipërm, luteni të shënoni me **X** nëse jeni i kënaqur ose jo në për sa më poshtë vijon:

Informacioni për produktin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pse _____		