

TELEFONATAT BANKARE VISHING

Vishing (një kombinim i fjalëve Voice dhe Phishing) është mashtrimi me anë të një telefonate në të cilën mashtruesi përpiqet të trukojë viktimën për të zbuluar informacion personal, financiar ose sigurie apo për t'i transferuar para.



ÇFARË MUND TË BËNI?

- Jini të vëmendshëm ndaj telefonatave të papritura.
- Merrni numrin e telefonuesit dhe njoftojeni atë që do ta telefononi vet më vonë.
- Për të vërtetuar identitetin e telefonuesit, kërkoni në kompani numrin e tij të brendshëm dhe kontaktojeni direkt aty.
- Mos provoni ta vërtetoni telefonuesin duke përdorur numrin e dhënë nga ai (mund të jetë numër i remë).
- Mashtruesi mund të gjejë informacionet tuaja bazë në internet (p.sh. media sociale). Mos supozoni se është i vërtetë pikërisht sepse i ka këto informacione.
- Kurrë mos e tregoni kodin PIN të kartës së debitit apo kreditit, as fjalëkalimin në Internet Banking. Banka vetë asnjëherë nuk do t'ju kërkojë informacione të tilla.
- Mos transferoni para në një llogari tjetër me kërkesën e telefonuesit. Banka kurrë nuk do ta kërkojë një gjë të tillë.
- Nëse mendoni se është një telefonatë e rreme, raportojeni në bankë.



BANK VISHING CALLS

Vishing (a combination of the words Voice and Phishing) is a phone scam in which fraudsters try to trick the victim into divulging personal, financial or security information or into transferring money to them.

WHAT CAN YOU DO?

- **Beware** of unsolicited telephone calls.
- **Take the caller's number** and advise them that you will call them back.
- In order to validate their identity, **look up the organisation's phone number** and contact them directly.
- **Don't validate the caller using the phone number they have given you** (this could be a fake or spoofed number).
- Fraudsters can find your basic information online (e.g. social media). **Don't assume a caller is genuine** just because they have such details.
- **Don't share** your credit or debit card PIN number or your online banking password. Your bank will never ask for such details.
- **Don't transfer money** to another account on their request. Your bank will never ask you to do so.
- If you think it's a bogus call, **report it to your bank.**

