

# PYETJE TE SHPESHTA KARTA E KREDITIT

## SIGURIA E KARTES

### ÇFARE DUHET TE BEJ NESE ME HUMBET KARTA?

Nëse karta juaj ka humbur ose është vjedhur, ju lutem telefononi menjëherë numrin pas karte, shërbimin Call Center Tel: +355 42 276222/3 ose Mob: +355692080903, në mënyrë që karta të bllokohet menjëherë. Paraqituni sa më parë në një nga degët e bankës për të raportuar për çdo veprim të dyshimtë.

### A DO TE NJOFTOHEN SA HERE PERDOR KARTEN?

Jo. Ju do të kontaktoheni vetëm nëse ka ndonjë veprim, i cili është jashtë sjelljes së zakonshme për kartën tuaj. Në këtë rast, ne do të kërkojmë konfirmimin tuaj për t'u siguruar që veprimet janë autorizuar nga ju.

### ÇFARE ESHTË CVV?

CVV përfaqëson kodin 3-shifror i cili ndodhet në pjesën e prapme të kartës, pas shiritit ku vendoset firma juaj. Ky kod përdoret zakonisht për veprimet online në Internet. Ne ju rekomandojmë të mos e ndani informacionin mbi këtë kod me asnjë njeri.