

# **Manual Perdorimi Sherbimi Bankar Dixhital**

---

**Intesa Sanpaolo Bank Albania**

## Permbajtja

1.	Informacion i pergjithshem.....	4
1.1	Sherbimi Bankar Dixhital.....	4
1.2	Kushtet per perdorimin te sherbimit .....	4
1.3	Informacioni teknik.....	4
1.4	Siguria.....	4
1.4.1	Çfare ofron sherbimi bankar dixhital: .....	4
1.4.2	Çfare duhet te besh per minimizuar rreziqet:.....	5
2.	Hapat e pare.....	6
2.1	Instalimi i aplikacionit .....	6
2.2	Regjistrimi ne aplikacionin mobile.....	6
2.3	Logimi/Hyrja ne aplikacionin ne celular.....	7
2.4	Logimi/Hyrja ne web (responsive) .....	7
3.	Prelogin and Dashboard.....	8
3.1	Faqja perpara logimit – Aplikacioni mobile .....	8
3.1.1	Perdoruesit e paregjistruar.....	8
3.1.2	Perdorues te regjistruar .....	8
3.2	Funksioni #withPAY (e disponueshme vetem ne aplikacionin mobile) .....	8
3.3	Funksioni #withCASH .....	9
3.4	#withKEY (ne aplikacionin mobile).....	9
3.5	Faqja Kryesore.....	9
3.5.1	Llogaria rrjedhese kryesore .....	10
3.5.2	Karta e Kreditit .....	10
3.5.3	Kursimi kryesor .....	10
3.5.4	Veprimet e fundit .....	10
3.5.5	Paguaj te preferuarit .....	11
3.5.6	Kembim valutor .....	11
3.5.7	Kredite e mia .....	11
4.	Menute.....	13
4.1	Vitrina Ime.....	13
4.2	Llogarite .....	13

4.3	Pagesa .....	13
4.3.1	Transfero ne llogarine time .....	13
4.3.2	Paguaj dike.....	14
4.3.3	Mes llogarive ne valute.....	15
4.3.4	Lista e Perfituesve.....	15
4.3.5	Lista e pagesave .....	16
4.4	Kartat.....	17
4.4.1	Kartat e mia .....	17
4.4.2	Karta e re virtuale .....	18
4.4.3	Shlyerja e kartes.....	18
4.4.4	#withCASH .....	18
4.5	Kursimet.....	18
4.5.1	Permbledhja e kursimeve.....	18
4.5.2	Eksploruesi i kursimeve.....	18
4.6	Kredi .....	19
4.7	Pagese Faturash .....	19
4.7.1	Fature e re:.....	19
4.7.2	Kontratat e faturave: .....	20
5.	Konfigurimet .....	21
5.1	Hyrja dhe Sigura .....	21
5.2	Njoftimet.....	21
5.3	Procedurat dhe Sherbimet.....	21
5.4	Informacion dhe kushtet.....	21
5.5	Dokumentat e Mia .....	22
5.6	Aksesi i shpejte.....	22

## 1. Informacion i pergjithshem

### 1.1 Sherbimi Bankar Dixhital

Intesa Sanpaolo Bank Albania ofron sherbimin bankar dixhital nepermjet aplikacionit per celular qe mund te shkarkohet per Android ne Play Store dhe per IOS ne App Store, si dhe nepermjet çdo kompjuteri duke vizituar faqen zyrtare [www.intesasanpaolobank.al](http://www.intesasanpaolobank.al) . Aplikacion celular eshte i optimizuar posaçerisht per aparatet smartphones.

### 1.2 Kushtet per perdorimin te sherbimit

Sherbimi mund te perdoret nga te gjithë individet qe kane nje llogari bankare me banken Intesa Sanpaolo Bank Albania dhe kane firmosur ne dege kontraten per sherbimin bankar dixhital si dhe kane marre kredencialet e regjistrimit.

Sherbimi Bankar Dixhital mund te perdoret:

- Nepermjet aplikacionit qe mund te shkarkohet ne pajisjet celulare nga Play Store per aparatet Android dhe App Store per aparatet iOS
- Nepermjet faqes web (responsive), duke aksesuar faqen zyrtare te bankes [www.intesasanpaolobank.al](http://www.intesasanpaolobank.al) dhe klikuar mbi "Login" nga cdo kompjuter, tablete apo pajisje celulare.

### 1.3 Informacioni teknik

Aplikacioni mobile mund te shkarkohet ne te gjithë telefonat qe perdorin Sistemet operative:

- Android 4.1 e siper (rezolucioni minimal i ekranit :480x800 pixels)\*,
- iOS 9.0 e siper

Per instalimin, perdorimin dhe funksionimin e aplikacionit eshte e nevojshme lidhja me internetin (internetin e celularin tuaj ose wi-fi ).

Per te perdorur sherbimin nepermjet kompjuterit tuaj, eshte e nevojshme lidhja me internetin dhe nje nga versionet e meposhtme te shfletuesve te internetit.

- Google Chrome 4.0x (ose me i ri)
- Mozilla Firefox 4.0x (ose me i ri)
- Internet Explorer 11x (ose me i ri).
- Opera 49 (ose me shume)

### 1.4 Siguria

#### 1.4.1 Çfare ofron sherbimi bankar dixhital:

Per te parandaluar aksesin e paautorizuar, nese nuk e perdorni per disa minuta aplikacioni do te mbyllet automatikisht dhe do te shfaqet ekrani i identifikimit. Ketu do te duhet te japesh perseri gjurmen e gishtit ose PIN-in ne menyre qe te vazhdosh.

Per arsye sigurie, aplikacioni shfaq nje tastiere virtuale per te futur kodin PIN. Aplikacioni perdor tastiere te çrregullt per te futur PIN-in. Riorganizimi i rastesishem i tastieres rrit nivelin e sigurise.

Pasi fut 3 here PIN-in gabim, aplikacioni behet inaktiv, duke siguruar mbrojtje ndaj aksesit te padeshiruar.

Asnje informacion ne lidhje me llogarite apo PIN-in tuaj nuk ruhet ne aparatit tuaj celular duke siguruar keshtu konfidencialitetin e plote te informacionit tuaj.

#### 1.4.2 Çfare duhet te besh per minimizuar rreziqet:

- Perdor nje lidhje te sigurt ne internet. Mos u lidh me rrjetet pa mbrojtje te Wi-Fi-se me origjine te panjohur.
- PIN-i duhet te kete 6 - 8 karaktere.
- Mos vendos si PIN-in tend daten e lindjes ose ndonje grup tjetër numrash qe eshte e lehte per tu identifikuar (111111, 123456) dhe qe eshte i lidhur me ty ne nje fare menyre.
- Te lutem ruaj konfidencialitetin e User ID-se dhe PIN-it tend. Sigurohu qe askush nuk te sheh kur ti vendos PIN-in, dhe ne asnje rrethane mos ja tregoni ate askujt. Nese dyshon se PIN-i eshte marre nga nje person i paautorizuar, ndryshoje ate menjehere. Nese pajisja celular eshte humbur ose eshte vjedhur, çaktivizo menjehere sherbimin duke telefonuar Call Center-in 08006000 +3550692080903 +35542276000 ose ne nje nga deget tona me te aferta.
- Pasi te perfundosh transaksionet nepermjet aplikacionit gjithmon kliko "Log-out".
- Lutemi te mos e fikni funksionin e tastieres te riorganizuar te aplikacionit celular. Ky funksion eshte i dizenuar per mbrojtjen tende.
- Mos e modifik sistemin operativ te pajisjes celular dhe mos instalo ne pajisje asnje aplikacion me origjine te panjohur.

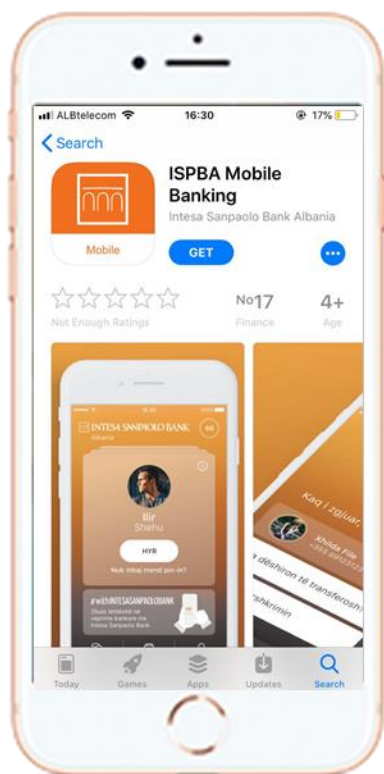
## 2. Hapat e pare

Per te perdorur aplikacionin mobile, duhet te shkarkosh aplikacionin nga dyqani perkates Play Store apo App Store.

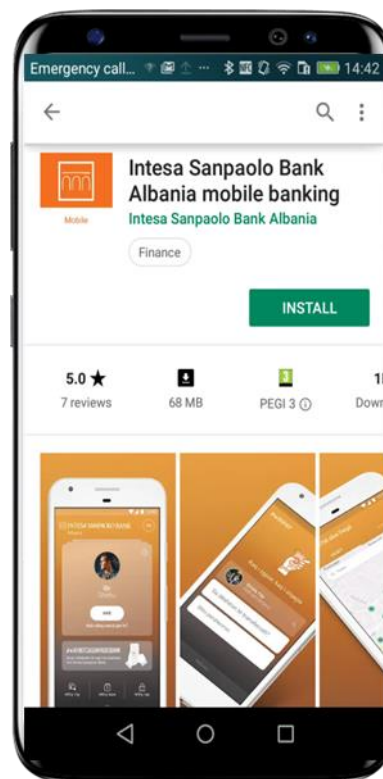
Per te perdorur sherbimin ne web, nuk nevojitet asnje instalim. Mjafton lidhja me interneting dhe nje shfletues qe te permbushe kriteret e permendura me siper.

### 2.1 Instalimi i aplikacionit

- Hap Play store/App Store dhe kerko aplikacionin e Intesa Sanpaolo Bank Albania.
- Shkarko Aplikacionin duke ndjekur udhezimet perkatese.
- Perpara instalimit, sigurohu qe te kesh memorje te mjaftueshme ne celularin tend.



Apple Store



Play Store

### 2.2 Regjistrimi ne aplikacionin mobile

- Hap aplikacionin nga aparati celular
- Kliko tek Regjistro llogarine time
- Skano kodin QR ose vendos manualisht pjesen e pare te kredencialeve te marra nga banka (8 shifra) te cilat jane nje here te perdorshme.
- Ne aparatin tend celular do te vije nje SMS me pjesen e dyte te kodit te regjistrimit i cili do te gjenerohet automatikisht.
- Nese vendosja e kodit te regjistrimit, rezulton e suksesshme, percakto nje PIN me 6-8 shifra
- Konfirmo PIN-in, i cili do te te ndihmoje te hysh ne aplikacion, te autorizosh pagesa etj. Gjithashtu nese aparati juaj lejon edhe menyre tjeter identifikimi si psh me shenje gishti ose skanim fytyre mund ti aktivizosh ne kete moment ose me vone duke vizituar seksionin Konfigurime.

- Percakto nje kod rikuperimi i cili do te te ndihmoje te rikuperosh profilin tend ne rast se nderron pajisjen e celularit ose fshin padashje aplikacionin. Kodi i rikuperimit mund te jete 6-te ose 8-te shifror.
- Aktivizo komunitetin #withPAY (i cili do te te ndihmoje te kryesh transfertat te thjeshta dhe te shpejta drejt anetareve te ketij komuniteti). Ne rast se deshiron ta c'aktivizosh kete funksionalitet, mund ta besh kete ne seksionin Konfigurime.
- Personalizimi profiling tend duke vendosur nje foto dhe nje emertim. Keto mund ti vendosesh / ndryshosh edhe pasi ke perfunduar procesin e regjistrimit tek zona e Konfigurime.

## 2.3 Logimi/Hyrja ne aplikacionin ne celular

Pasi je regjistruar mund te hysh ne aplikacion ne celular nepermjet vendosjes manualisht te pin-it, me gjurme gishti ose me skanimin e fytyres, opsione te cilat mund ti perdoresh ne rast se ke lejuar perdorimin e tyre gjate regjistrimit. Keto menyra logimi biometrike jane te disponueshme per tu aktivizuar vetem ne pajisjet qe e lejojne nje funksion te tille

### **Metodat e identifikimit:**

*PIN-i:* Nese je duke perdorur PIN-in si baze te identifikimit, duhet te sigurohesh qe eshte Pin-I qe ke vendosur kur ke aktivizuar sherbimin. PIN-I eshte nje seri numrash qe konstiston ne 6 – 8 shifra .

*Identifikimi me shenje gishti\*:* Nese aparati yt celular e ofron kete menyre identifikimi ti mund ta aktivizosh ate edhe si menyre identifikimi per sherbimin Digital. Nepermjet kesaj menyre ti mund te hysh ne aplikacion, te autorizosh transaksione etj.

*Identifikimi me face ID\*:* E njejta gje edhe per kete menyre identifikimi, pra nese aparati yt i telefonit e lejon kete forme identifikimi ti mund ta aktivizosh ate.

*\* Perdoret vetem ne pajisje specifike*

## 2.4 Logimi/Hyrja ne web (responsive)

Ne rast se keni perzgjedhur si element sigurie software token, atehere per tu loguar ne web (responsive) te nevojitet ID-ja e perdoruesit dhe kodi njeperdorimesh i gjeneruar nga software token qe eshte pjese e aplikacionit mobile.

- Zgjidh #withKEY nga faqja perpara hyrjes se aplikacionit mobile te Intesa Sanpaolo Bank
- Vendos PIN-in ose ID-ne biometrike
- Ne faqen zyrtare te bankes kliko mbi butonin Login, vendos ID-ne e perdoruesit dhe kodin njeperdorimesh te gjeneruar nga #withKEY (software token).

Ne rast se keni perzgjedhur si element sigurie hardware token, atehere mund te logoheni ne web (responsive) duke perdorur ID-ne e perdoruesit dhe kodin njeperdorimesh te gjeneruar nga hardware token

- Ne pajisjen fizike #withKEY, kliko tel login, dhe vendos PIN-in (4 shifror q eke percaktuar ne momentin kur ke marre ne dorezim tokenin hardware ne dege) per te gjeneruar kodin njeperdorimesh. Ne ekran do te shfaqet kodi njeperdorimesh i gjeneruar nga hardware token #withKEY
- Ne faqen zyrtare te bankes kliko mbi butonin Login, vendos ID-ne e perdoruesit dhe kodin njeperdorimesh te gjeneruar nga #withKEY (hardware token).

## 3. Prelogin and Dashboard

### 3.1 Faqja perpara logimit – Aplikacioni mobile

Per te hapur Sherbimin Bankar Dixhital te Intesa Sanpaolo Bank Albania ne celularin tend duhet te klikosh ne ikonën e aplikacionit. Permbajtja qe shfaqet ne zonen para hyrjes eshte e ndryshme ne varesi te faktit nese perdoruesi eshte i regjistruar ose jo.

#### 3.1.1 Perdoruesit e paregjistruar

- Zgjidh gjuhen ( Shqip, Anglisht, Italisht)
- Zbulo aplikacionin
- Vendndodhjet e Atm-ve dhe degeve
- Kontaktet
- Perlllogaritja e kurseve te kembimit

#### 3.1.2 Perdorues te regjistruar

Ekran i Para-hyrjes per perdoruesit e regjistruar te mundeson sa vijon:

- Ndrysho gjuhen e aplikacionit
- Hyr ne aplikacion
- Shiko gjendjen e shpejte te llogarise (“Gjendjen e Shpejte” mund ta aktivizosh / çaktivizosh tek konfigurimet. Ajo te mundeson shikimin e gjendjes se llogarise kryesore pa qene nevoja te hysh ne aplikacion).
- Kontaktet e bankes, numrat e Call Center, adresa elektronike.
- Fshirja e profilit te perdoruesit
- #withPAY
- #withCASH
- #WithKEY
- Vendndodhjet e Atm-ve dhe degeve

### 3.2 Funkzioni #withPAY (e disponueshme vetem ne aplikacionin mobile)

**Qellimi i funksionit:** Paguaj anetaret e tjere te komunitetit #withPAY nga faqja e Para-hyrjes pa patur nevoje te hysh ne aplikacion. Kjo eshte e vlefshme vetem per personat ne listen tende te kontakteve te cilet jane pjese e ketij komuniteti.

#### Hapat e Pageses:

- Shtyp #withPAY
- Zgjidh perfituesin tek fusha “Ke do te paguash?”(ku do ju shfaqet lista e te gjithë numrave tuaj te kontaktit te cilet jane pjese e ketij komuniteti).
- Vendos shumen qe deshiron te transferosh tek fusha “Sa deshiron te transferosh”
- Vendos pershkrimin tek fusha “Shto pershkrimin”
- Kliko Paguaj



### 3.3 Funkzioni #withCASH

**Qellimi i funksionit:** Ky funksionalitet te mundeson te terheqesh para nga ATM-te e Bankes sone pa qene nevoja e perdorimit te kartes fizike por permes nje kodi qe gjeneron ne aplikacion apo web (responsive). Shumat qe mund te terheqesh jane: 1,000 Lek, 2,000 Lek, 5000 Lek, 10,000 Lek.

**Hapat per gjenerimin e kodit te terheqjes #withCASH:**

- Kliko tek #withCASH
- Zgjidh karten nga e cila deshiron te terheqesh para, zgjidh Shumen dhe percakto kohen e vlefshmerise se kodit.
- Kliko vazhdo
- Memorizo kodin e gjeneruar ose shperndaje ate. Nese kodi nuk perdoret Brenda afatit te percaktuar ateherë skadon dhe fondet mbeten te paprekura ne llogarine tuaj.  
Shko tek nje ATM e Intesa Sanpaolo Bank Albania dhe ne fundin e ekranit, duhet te shtypesh butonin "Per terheqje parash permes Celularit shtypni kete buton". Me pas fut kodin e gjeneruar nga aplikacioni dhe keshtu do te kesh mundesine te kryesh terheqjen vetem me dy klikime.

### 3.4 #withKEY (ne aplikacionin mobile)

**Qellimi i funksionit:** Nepermjet #withKEY ne aplikacionin mobile, gjenerohet nje kod 6-te shifror, nje perdorimesh me nje kohezgjatje te percaktuar (90 sekonda) i cili te ndihmon te hysh ne web (responsive).

**Hapat per gjenerimin dhe perdorimin e kodit #withKEY:**

- Ne faqen e hyrjes ne web (responsive) ne fushen "Emri i Perdoruesit" vendos ID-ne e perdoruesit
- Shtyp #withKEY ne faqen perpara hyrjes te aplikacionin
- Identifikohu duke perdorur nje nga metodat e identifikimit te percaktuara gjate regjistrimit
- Kodi #withKEY do te gjenerohet
- Ne fushen "Kodi i token #withKEY" ne faqen web, vendos kodin e gjeneruar #withKEY qe te shfaqet ne aplikacionin mobile
- Shtyp "Hyr"

### 3.5 Faqja Kryesore

Pas hyrjes ne aplikacion ose ne web (responsive) hapet faqja kryesore, ku shfaqet llogaria rrjedhese kryesore, llogaria kryesore e kursimit ose depozita me afat dhe karta e kreditit. Nese klienti nuk ka llogari/depozite kursimi ose karte krediti, keto faqe nuk shfaqen.

Rreshkit me gisht majtas ose djathtas ne aplikacion, ose perdor shigjetat ne web (responsive), per te kaluar nga llogaria rrjedhese kryesore ne karten e kreditit, etj.

Ne seksionin me poshte, shfaqen 5-se transaksionet me te fundit per secilen nga produktet e siper permendura,

Seksioni qe vijon eshte 'paguaj perfituesin e preferuar', ku nese ke percaktuar nje te tille mund te fillosh nje transferte drejt ketij perfituesi pa qene nevoja per te shkuar tek menuja perkatese.

Ne fund te faqes kryesore do te shfaqet kredia ose paradhenia bankare ne rast se ke nje te tille.

Detajet per çdo seksion te faqes kryesore jane si me poshte:

### 3.5.1 Llogaria rrjedhese kryesore

Eshte nje llogari e paravendosur automatikisht. Kjo llogari mund te ndryshohet nese klienti ka me shume se nje llogari rrjedhese:

- Ne faqen kryesore, duke klikuar tek menuja me tre pika qe ndodhen te shfaqura djathas lart dhe duke klikuar mbi 'Ndrysho Llogarine Kryesore.
- Duke shkuar tek Konfigurime – Proçedurat dhe Sherbimet – Pozicion i Pergjithshem

Te dhenat qe shfaqen ne lidhje me llogarine permbajne kryesisht:

Totali i disponueshem: Gjendja e vlefshme, e perdorshme e llogarise.

Gjendje: Gjendja e llogarise + fondet e bllokuara + fondet akoma te paautorizuara ne llogari.

Paradhenie e mbetur: Ne rast se keni paradhenie bankare jepet gjendja e mbetur e saj.

Paradhenie e miratuar: Ne rast se keni paradhenie bankare jepet shuma e miratuar e paradhenies

Fonde te bllokuara: ketu shfaqen transfertat me date valute te cilat behen te vlefshme ne nje date te caktuar ose veprimet me karta qe nuk jane reflektuar ende ne llogari.

### 3.5.2 Karta e Kreditit

**Numri i kartes ose emertimi:** Nese nuk eshte percaktuar nje emertim per karten, do te shfaqet numri i kartes. Vetem kater shifrat e para dhe kater te fundit jane te dukshme. Te tjerat jane te maskuara per arsye sigurie.

Te dhenat qe shfaqen ne lidhje me karten e kreditit permbajne kryesisht:

Totali i disponueshem: Gjendja e vlefshme, e perdorshme e kartes dhe monedha.

Grafiku: Tregon gjendjen e vlefshme te perdorshme te kartes dhe shumen e shenzuar.

Krediti i miratuar: Shuma totale maksimale qe mund te perdoret

Shpenzimi: Shuma totale e perdorur.

Fonde te bllokuara: Veprimet qe nuk jane procesuar ende.

### 3.5.3 Kursimi kryesor

Mund te jete llogari kursimi ose depozite me afat. Ky kursim mund te ndryshohet:

- Ne faqen kryesore, duke klikuar tek menuja me tre pika qe ndodhen te shfaqura djathas lart dhe duke klikuar mbi 'Ndrysho Llogarine Kryesore
- Duke shkuar tek Konfigurime – Proçedurat dhe Sherbimet – Pozicion i Pergjithshem

Te dhenat qe shfaqen ne lidhje me kursimin kryesor permbajne kryesisht:

Gjendja: Shuma totale e kursimit, perfshire edhe interesin e akumuluar.

Kursimi Fillestar: Shuma fillestare e kursimit.

Fitimi: Fitimi ne fund te periudhes se pageses ne baze te normes se interesit.

### 3.5.4 Veprimet e fundit

Mundeson nje pasqyre te 5 veprimeve te fundit te llogarise kryesore rrjedhese, Kartes se kreditit dhe llogarise kryesore te kursimit.

- Keto veprime kane te dhenat e meposhtme:
- Data - Ne te cilen veprimi gjenerohet
- Lloji i veprimit - ATM Cashwithdrawal, POS Transactions, Internal Transfer, etj
- Pershkrimi - Detajet e transaksionit
- Shuma dhe Monedha – Vlera ne te cilen llogaria debitohet ose kreditohet dhe valuta e saj.

“Shiko te gjitha” te ridrejton tek faqja e detajeve te llogarise ku shfaqen 10 veprimet e fundit.

Per te pare veprime me te hershme mund te klikosh mbi “Shiko me shume”.

Perdor ikonën e filtrit per te gjetur veprimin e kerkuara. Gjithashtu ne menyre grafike jane te paraqitura hyrjet dhe daljet e kryera ne llogari ne dy muajt e fundit.

### 3.5.5 Paguaj te preferuarit

Transfero fonde me dy hapa te thjeshte. Fillimisht per ta patur te aksesueshem kete menyre transferimi duhet te kesh te regjistruar te pakten nje perfitues te cilin duhet ta kesh klasifikuar si te preferuar. Kjo te mundeson te kryesh me lehtësi dhe shpejtesi transaksione me nje perfitues me te cilin mund te kryesh shpesh transaksione. Keta perfitues mund te kene llogari brenda edhe jashte banke.

Ne rast se deshiron te paguash perfituesin e preferuar nga faqja kryesore:

- Vendos Shumen
- Pershkrimin
- Kliko Vazhdo
- Te shfaqet Faqja permbledhese
- Kliko Paguaj
- Te shfaqet Faqja e autorizimit (vendos PIN-in ose kodin #withKEY)
- Te shfaqet Faqja e konfirmimit te pageses

Kur nuk ke nje perfitues mund te klikosh tek “Shto te preferuarin” dhe automatikisht hapet faqja ne te cilen mund te kryesh regjistrimin e perfituesit duke ndjekur keto hapa:

- Emri i perfituesit
- Emertimi i perfituesit
- Shto llogarine bankare
  - o Numri i llogarise dhe Emri i bankes jane fusha te detyrueshme – per llogarite e bankave te tjera tek Numri i llogarise duhet futur IBAN - i
  - o Zgjidh nese kjo eshte llogari e besuar ose jo

### 3.5.6 Kembim valutur

Ne web (responsive) shfaqet ne fund te faqes kryesore.

Per te pare kursin e kembimit ne aplikacionin mobile, kliko mbi ikonën e levizshme me tre ura qe gjendet ne faqen kryesore.

### 3.5.7 Kredite e mia

Nese ke nje kredi ose paradhenie bankare, ne fund te faqes kryesore do te shfaqen detajet specifike sipas llojit te kredise qe ke. Nese ke me shume se nje produkt kredie mund te kalosh nga njeri tek tjetri. Ne varesi te llojit te kredise detajet qe do te shfaqen jane:

- Data e kontraktimit dhe data e skadimit ose Data e Maturimit
- Limiti i perdorur dhe Limiti ne dispozicion per Overdraftin
- Paraqitja Grafike dhe te dhenat e kesit tjeter per Kredine Personale dhe Kredine Hipotekore

Klikimi tek “Detajet” te ridrejton tek faqja e detajeve te kredise ku mund te shohesh me shume detaje perfshire edhe veprimet, interesat dhe penalitetet per Overdraftin si dhe keset e paguara per Kredite Personale dhe Hipotekore.

## 4. Menute

### 4.1 Vitrina Ime

Ketu do te kesh mundesine te shikosh ofertat promocionale ne lidhje me produktet e reja qe mund te nxjerre banka ose oferta per produktet aktuale qe ju pershtaten me mire. Mund te zgjedhesh ndermjet seksioneve per te cilat interesohesh si llogari, karta, kursime, kredi dhe te mund te marresh informacionin per produktin qe te intereson si dhe te shprehesh interesin tend per oferta te caktuara.

Mund te hapesh nje depozite fare thjesht edhe duke klikuar mbi secilin produkt depozite qe te shfaqet.

#### Aplikimi per nje depozite hapat

- Zgjidh depoziten qe deshiron
- Kliko butonin "Merr"
- Zgjidh konfigurimet qe te pershtaten
- Verifiko te dhenat e vendosura
- Prano Kushtet e kontrates per depoziten bankare dhe autorizo hapjen e depozites permes elementit te sigurise

### 4.2 Llogarite

Ketu mund te gjesh te grupuara listuara te gjitha llogarite rrjedhese (perveç llogarive te kursimit) qe zoteron.

Ne Tabin – Personale, do te te shfaqen te gjitha llogarite titullar i te cilave je vetem ti.

Ne Tabin – Te tjera do te te shfaqen te gjitha llogarite e perbashketa ku secili titular ka te drejta perdorimi vec.

Ne kete hapësire jepet secila nga llogarite me detajet mbi totalin e disponueshem, gjendjen, fondet e bllokua ne rast se ka, numrin e llogarise dhe emrin e titullarit. Nese te nevojitet me shume informacion lidhur me ndonjeren nga keto llogari shtyp "Detajet" per te shfaqur te renditura gjithe veprimet ne kete llogari gjithashtu dhe nje grafik me hyrjet dhe dalje te muajit aktual dhe atij te kaluar.

### 4.3 Pagesa

#### 4.3.1 Transfero ne llogarine time

Ketu mund te kryesh veprime mes llogarive te tua ne Lek.

#### 1. Faqja e vendosjes se te dhenave:

- Zgjidh Llogarine e cila do te debitohet - jane te listuara te gjitha llogarite e tua nga te cilat mund te zgjedhesh ate qe do te debitosh
- Zgjidh Llogarine perfituese - jane te listuara te gjitha llogarite e tua nga te cilat mund te zgjedhesh ate qe do te kreditosh
- Vendos Shumen e veprimit
- Vendos Pershkrimin - nese deshiron
- Kliko tek 'Me shume detaje' nese deshiron qe veprimi te kryhet ne nje date tjeter te mevonshme.

#### 2. Faqja permbledhese: shfaq te dhenat permbledhese te veprimit.

- Shfaqen te dhenat e vendosura/perzgjedhura me pare
  - o Llogaria e cila do te debitohet, titullari/et, numri i llogarise
  - o Shuma e veprimit, monedha, data
  - o Llogaria e cila do te kreditohet, titullari/et, numri i llogarise,
  - o Komisioni (ne rast se ka)
- Kliko mbi Shigjeten kthehu nese deshiron te kthehesh pas per te bere ndonje ndryshim te mundshem.
- Kliko Butonin "X" per ta mbyllur transaksionin
- Kliko mbi Ruaj nese deshiron ta ruash veprimin per ta ekzekutuar me vone
- KlikoPaguaj per te vazhduar

### **3. Faqja e autorizimit:**

- Vendos elementin e sigurise (PIN / #withKEY) per te kaluar ne hapin final te transfertes.

### **4. Faqja konfirmuese: Shfaq statusin e veprimit te sapokryer, referencen e veprimit dhe te dhena te tjera**

- Kliko Pageese e re per te kryer nje veprim tjetër
- Kliko Shiko Faturen per te pare detajet e veprimit te porsakryer (mund ta shkarkoni ne format PDF)
- Kliko Shperndaj detajet per ti derguar detajet elektronikisht
- Kliko Me shume detaje per te pare detajet e veprimit.

#### **4.3.2 Paguaj dike**

Ketu mund te kryesh transferta ne Lek nga llogaria jote tek llogaria e dikujt tjetër brenda bankes apo drejt nje banke tjetër Brenda vendit.

### **1. Faqja e vendosjes se te dhenave:**

- Zgjidh Llogarine e cila do te debitohet - jane te listuara te gjitha llogarite e tua nga te cilat mund te zgjedhesh ate qe do te debitosh
- Vendos Llogarine perfituese - Mund te zgjedhesh njerin nga perfituesit e ruajtur ose te vendosesh manualisht numrin e llogarise (ne rast te nje transferte Brenda bankes) ose IBAN-in (ne rast transferte Brenda vendit).
- Vendos Titullarin i llogarise (popullohet automatikisht nese zgjedh nga lista e perfituesve)
- Vendos Shumen e veprimit
- Vendos Pershkrimin
- Kliko Me shume detaje nese deshiron qe veprimi te kryhet ne nje date te mevonshme.

### **2. Faqja permbledhese: shfaq te dhenat permbledhese te veprimit.**

- Shfaqen te dhenat e vendosura/perzgjedhura me pare
  - o Llogaria e cila do te debitohet, titullari/et, numri i llogarise
  - o Shuma e veprimit, monedha, data
  - o Llogaria e cila do te kreditohet, titullari/et, numri i llogarise
  - o Komisioni (nese perfituesi eshte klient jashte banke, ose shuma e tansferuar eshte mbi nje vlere te caktuar)
- Kliko mbi Shigjeten kthehu nese deshiron te kthehesh pas per te bere ndonje ndryshim te mundshem.
- Kliko Butonin "X" per ta mbyllur transaksionin
- Kliko mbi Ruaj nese deshiron ta ruash veprimin per ta ekzekutuar me vone
- KlikoPaguaj per te vazhduar

### 3. Faqja e autorizimit:

- Vendos elementin e sigurise (PIN/#withKEY) per te kaluar ne hapin final te transfertes.

### 4. Faqja konfirmuese: Shfaq statusin e veprimit te sapokryer, referencen e veprimit dhe te dhena te tjera

- Kliko Pagese e re per te kryer nje veprim tjetër
- Kliko Shiko Faturen per te pare detajet e veprimit te porsakryer (mund ta shkarkoni ne format PDF)
- Kliko Shperndaj detajet per ti derguar detajet elektronikisht
- Kliko Me shume detaje per te pare detajet e veprimit.

#### 4.3.3 Mes llogarive ne valute

Ne kete seksion mund te kryesh transferta vetem ndermjet llogarive te tua personale ne monedha te ndryshme (EUR-USD, LEK-EUR, USD-GBP, CHF- USD etj), si dhe ndermjet llogarive te tua me te njeten monedhe por te ndryshme nga Lek (Eur-Eur, USD-USD, GBP-GBP, CHF-CHF).

#### 1. Faqja e vendosjes se te dhenave:

- Zgjidh monedhen dhe Llogarine e cila do te debitohet -. Llogaria/te qe do te shfaqen jane ne varesi te monedhes ke perzgjedhur.
- Zgjidh Llogarine perfituese - jane te listuara te gjitha llogarite e tua nga te cilat mund te zgjedhesh ate qe do te kreditosh. -. Llogaria/te qe do te shfaqen jane ne varesi te monedhes ke perzgjedhur.
- Shuma e veprimit - shfaqet automatikisht kursi i kembimit i cili do te te orientoje te kryesh transferen ne vleren e deshiruar.

#### 2. Faqja permbledhese: shfaq te dhenat permbledhese te veprimit.

- Shfaqen te dhenat e vendosura/perzgjedhura me pare
  - o Llogaria e cila do te debitohet, titullari/et, numri i llogarise
  - o Shuma e veprimit ne te dyja monedhat, data
  - o Llogaria e cila do te kreditohet, titullari/et, numri i llogarise
- Kliko tek Me shume detaje per te pare te dhena shtese si per shembull data e ekzekutimit, kursi i kembimit
- Kliko mbi Shigjeten kthehu nese deshiron te kthehesh pas per te bere ndonje ndryshim te mundshem.
- Kliko Butonin "X" per ta mbyllur transaksionin
- KlikoPaguaj per te vazhduar

#### 3. Faqja e autorizimit:

- Vendos elementin e sigurise (PIN/#withKEY) per te kaluar ne hapin final te transfertes.

#### 5. Faqja konfirmuese: Shfaq statusin e veprimit te sapokryer, referencen e veprimit dhe te dhena te tjera

- Kliko Pagese e re per te kryer nje veprim tjetër
- Kliko Shiko Faturen per te pare detajet e veprimit te porsakryer (mund ta shkarkoni ne format PDF)
- Kliko Shperndaj detajet per ti derguar detajet elektronikisht
- Kliko Me shume detaje per te pare detajet e veprimit.

#### 4.3.4 Lista e Perfituesve

Ketu mund te ruash perfituesit me te cilet kryen shpesh transferta per ta bere punen tende me te thjeshte dhe per te mos vendosur manualisht te dhenat e perfituesit sa here qe kryen transferta drejt tij.

**Mund te kryesh regjistrimin e perfituesit duke ndjekur keto hapa:**

- Kliko mbi I/e Re
  - Vendos Emrin e perfituesit
  - Shto llogarine bankare
    - o Numri i llogarise dhe Emri i bankes jane fusha te detyrueshme – per llogarite e bankave te tjera tek Numri i llogarise duhet futur IBAN - i
    - o Zgjidh nese kjo eshte llogari e besuar ose jo
- Mund te shtosh nje numer telefoni per çdo perfitues\*Duhen plotesuar te gjitha fushat mandatore

#### 4.3.5 Lista e pagesave

Ketu mund te gjesh te listura te gjitha veprimet, e grupuara si me poshte:

- Per tu bere: transferta te ruajtura per tu kryer ne te ardhmen
- Ne pritje: transferta per tu kryer ne nje date te caktuar
- Te planifikuara: transaksione te cilat nuk kryhen derisa te vije data ne te cilen ato jane caktuar te kryhen.
- Te ekzekutuara: gjithe transfertat te cilat jane kryer me sukses.
- Te deshtuara: transferta te cilat kane deshtuar per nje arsye te caktuar si p.sh vendosja gabim e te dhenave

#### 4.3.6 Pagesa ne valute

Ne kete seksion mund te kryesh transferta:

- pagesa brenda vendit dhe brenda bankës në valutë,
- pagesa brenda vendit dhe brenda bankës në Lek të iniciuara nga një llogari në monedhë të ndryshme nga leku,
- si dhe pagesa SWIFT jashtë vendit.

**1. Faqja e vendosjes se te dhenave:**

- Zgjidh llogarine e cila do te debitohet.
- Vendos emrin e Emrin e sakte te perfituesit ose zgjidh nga lista e perfituesve duke klikuar mbi ikonën perkatëse.
- Zgjidh monedhen ne te cilen do te kryesh veprimin dhe kliko Vazhdo

Ekrani I dyte qe permban te dhenat e tjera te pageses do te popullohet automatikisht me fushat qe kerkohen per ate pagese specifikë (p.sh brenda bankes, jashte bankes)

Ne rast se transferta eshte drejt nje llogarie brenda bankes ploteso fushat qe vijojne:

- Shumen
- Pershkrimin
- Burimin e fondeve dhe kliko mbi butonin Vazhdo

**Shenim per transfertat brenda bankes:**

*Sigurohuni qe monedha e veprimit te jete e njejte me monedhen ne te cilen eshte llogaria qe po kreditoni.*

Ne rast se transferta eshte jashte banke ploteso

- Pagese urgjente (fushe opsionale)
- Shumen (fushe e detyrueshme)



- SWIFT-in, ne rast se nuk eshte populluar automatikisht (fushe e detyrueshme)
- Adresen e perfituesit: Shteti; Qyteti; Rruga (fusha te detyrueshme)
- Mbjajta e komisioneve (fushe e detyrueshme)
- Pershkrimi (fushe e detyrueshme)
- Burimi i fondeve (fushe e detyrueshme)
- Ne rast se deshironi te vendosni te dhena shtese rreth bankes se perfituesit apo ne rast se duhet te bashkelidhni nje dokument justifikues per transferen, kliko Me shume fusha dhe ploteso perkatesisht.
- Pasi te keni vendosur gjithë informacionin e kerkuar, kliko Vazhdo

### **Shenim per dokumentat e bashkelidhur:**

*Formatet e suportuara te dokumentave jane: JPEG, CSV; XLS; DOC; PDF*

*Maksimumi %1\$s dokumenta, madhësia maksimale %2\$s MB.*

*Emri i dokumentit mund të përmbajë numra, germa dhe karakterin special \_ . Hapësira dhe karaktere të tjera speciale si: \* [;,> < \ ! @ # ^ & \* % \$ ] nuk lejohen.*

### **2. Faqja permbledhese: shfaq te dhenat permbledhese te veprimit qe jane plotesuar ne ekranet e meparshme**

- Kliko tek Me shume detaje per te pare te dhena shtese
- Kliko mbi Shigjeten kthehu nese deshiron te kthehesh pas per te bere ndonje ndryshim te mundshem.
- Kliko Butonin "X" per ta mbyllur transakcionin
- Kliko Paguaj per te vazhduar

### **3. Faqja e autorizimit:**

- Vendos elementin e sigurise qe te kerkohet per te kaluar ne hapin final te transferetes.

### **4. Faqja konfirmuese: Shfaq statusin e veprimit te sapokryer, referencen e veprimit dhe te dhena te tjera**

- Kliko Pagese e re per te kryer nje veprim tjetër
- Kliko Shiko Faturen per te pare detajet e veprimit te porsakryer (mund ta shkarkoni ne format PDF)
- Kliko Shperndaj detajet per ti derguar detajet elektronikisht
- Kliko Me shume detaje per te pare detajet e veprimit.

## **a. Kartat**

**Funksioni:** Qellimi i ketij senksioni eshte nje raporti i perditesuar ne lidheje me informacionin e kartes si gjendia, numri i kartes, lloji nese deshiron me teper informacion duhet te klikoni tek detajet. Gjithashtu po ne kete hapsire te jepet mundesia e krijimit ten je karte virtuale. Sherbime ne lidhje me kartat e kreditit. Dhe #withCash te cilin e shpjeguam edhe me lart qe ndihmon ne terheqjen pa karte ne ATM.

### **i. Kartat e mia**

Eshte e ndare ne dy fasha ku ne pjesen e pare jepet karta e kreditit ne rast se e keni nje te till dhe krahas saj karta e debitit me numrin e kartes gjendien aktuale, numrin e llogarise me te cilin eshte e lidhur dhe imazhi i kartes. Nese klikon tek detajet per me shume informacion jane te listuara sipas dates nga data me e vone. Jepet lloji i transakcionit, detajet, shuma valuta. Ku te jepet mundesia qe per secilin nga veprimet te shikosh detajet dhe ti transferosh ato ne nje format PDF ne telefonin apo kompjuterin tend. Gjithashtu ka dhe nje paraqitje grafike per muajt e fundit.

## ii. Karta e re virtuale

Ketu do te kesh mundesine te krijosh karten tende virtuale per te kryer blerje permes internetit. Mund te vendosesh kohezgjatjen e caktuar te perdorimit, Shumen maksimale ne Lek dhe vendosja e nje emertimi te kartes. Me pas karta funksionin njesoj si nje karte fizike per nga vlefshmeria. Hapat e krijimit te saj:

- Lloj i kartes ( Perdorim nje here, perdorim i perkohshem nese zgjidhi rastin e dyte duhet te percaktoni edhe kohen nga 1 muaj deri ne 12 muaj)
- Shuma
- Emertimi i kartes virtuale
- Vazhdo
- Krijo

## iii. Shlyerja e kartes

Kjo hapsire eshte e dedikuar vetem per ata klient te cilet kane nje karte krediti.

## iv. #withCASH

**Qellimi i funksionit:** Ky funksionalitet te mundeson te terheqesh para nga ATM-te e Bankes sone pa gene nevoja e perdorimit te kartes fizike por permes nje kodi qe gjeneron ne aplikacion apo responsive. Shumat qe mund te terheqesh jane: 1,000 Lek, 2,000 Lek, 5000 Lek, 10,000 Lek.

Akseso menune #withCASH nga faqja perpara hyrjes e aplikacionit mobile ose duke naviguar ne menune Karta - #withCASH ne celular apo responsive.

- Zgjidh karten nga e cila deshiron te terheqesh para, zgjidh Shumen dhe percakto kohen e vlefshmerise se kodit.
- Kliko vazhdo
- Memorizo kodin e gjeneruar ose shperndaje ate. Nese kodi nuk perdoret Brenda afatit te percaktuar atehere skadon dhe fondet mbeten te paprekura ne llogarine tuaj.
- Shko tek nje ATM e Intesa Sanpaolo Bank Albania dhe ne fundin e ekranit, duhet te shtypesh butonin "Per terheqje parash permes Celularit shtypni kete buton". Me pas fut kodin e gjeneruar nga aplikacioni dhe keshtu do te kesh mundesine te kryesh terheqjen vetem me dy klikime

## b. Kursimet

**Funksioni:** Permbledhja e kursimeve dhe eksploruesi i kursimeve jane dy llojet e sherbimeve te cilat te ofrohen ne zonen e kursimeve. Ku te jepet mundesia te maresh informacion rreth llogarive te kursimit apo depozitave dhe gjithashtu te hapesh nje depozite online.

### i. Permbledhja e kursimeve

Ketu shfaqen te gjitha produktet e kursimit qe ke me banken. Ne tabin Kursime mund te shikosh llogarite e kusimit dhe ne tabin Depozita mund te shikosh depozitat me afat me te gjitha informacionin e tyre permbledhes, si gjendia e tyre, lloji i llogarise se kursimit, tiullari.

Kliko tek Detaje per te pare me shume informacion rreth tyre, si paraqitjen grafike dhe veprimet e fundit te kryera ne to.

### ii. Eksploruesi i kursimeve

Nje menyre se si mund te zbulosh depoziten qe te pershtatet eshte duke perdorur seksionin e udhezuesit duke klikuar mbi butonin Fillo Tani.

- Bej perzgjedhjet qe deshiron si arsyeja perse do te kursesh, kohezgjatja, monedha, shuma fillestare e depozites
- Kliko "Shiko Rezultatin"
- Do te shfaqen llojet e depozitave ose depozita e cila ploteson, ose parafronet me shume me nevojat e tua. Pasketaj nese deshiron mund te procedosh menjehere me hapat per hapjen e depozites se sugjeruar.

Mund te hapesh nje depozite fare thjesht edhe duke klikuar mbi secilin product depozite qe te shfaqet ne liste apo drejtperdrejte nga Menu-ja Vitrina ime.

#### **Aplikimi per nje depozite hapat**

- Zgjidh depoziten qe deshiron
- Zliko butonin "Merr"
- Zgjidh konfigurimet qe te pershtaten
- Verifiko te dhenat e futura
- Prano Kushtet e kontrates per depoziten bankare dhe autorizo hapjen e depozites permes elementit te sigurise

### **c. Kredi**

**Funksioni:** Ne kete menu mund te shikosh te gjitha detajet ne lidhje me kredite e tua. Kjo menu eshte e ndare ne senksione ku shfaqen paradhenia bankare, kredia personale, kredia hipotekore, dhe leasing. Mund te shikosh detajet e seciles thesht duke zgjedur produktin te cilin ke. Te dhenat qe shfaqen jane:

- Referenca e kredise - Numri i regjistrimit te kredise ne sistem
- Gjendia e mbetur - Shuma qe ka mbetur nga kredia per tu paguar
- Kesti i rradhes - Shuma e permuajshme per tu paguar
- Data e kestit - Dita ne te cilen duhet te mehet pagesa e kestit te kredise
- Lloji i kredise - kredi konsumatore etj.

Nese klikon tek "detajet", shfaqet nje grafik ku paraqitet gjendia aktuale e shlyerjes se kredise, jane te listara te gjitha kesetet e paguara, interesi dhe cdo detaj i nevojshem.

Mund te perdoresh "Filtrin" per te shikuar detajet e kredise per periudhen e perzgjedhur.

Veprimet mund ti eksportosh gjithashtu ne formatet e disponueshme.

### **d. Pagese Faturash**

**Funksioni:** Kjo menu te ndihmon te kryesh me lehtesi pagesat utilitare, rimbushjet e telefonit, pagesat e gjobave, pagesar per sherbimet televizive, internetin si Digitalb, Tring etj.

Ky seksion ka dy nenmenu Fature e re dhe Kontratat e faturave.

#### **i. Fature e re:**

Te shfaqet e gjitha lista e perfituesve ku ju duhet te perzgjidhni njerin prej tyre.

- Vendos kodin indentifikues per sherbimin qe deshiron te paguash psh. Kodin e Klientit per: OSHE, UKT, Digicom, Digitalb, Tring, ose numrin e telefonit fiks per: Albtelecom 04xxxxxxx, ose numrin e vcelularit 069xxxxxxx, ose Targen e makines per gjobat.
- Kliko vazhdo
- Sistemi do te shfaqe detyrimet perkatese nese kate tilla ose ekranin per te bere rimbushje. Ne rast se ke me shume se nje detyrim / fature per te paguar, keto do te te shfaqen ne ekran.
- Zgjidh njerin ose te gjitha faturat qe deshiron te paguash dhe kliko Vazhdo me pagesen.
- Zgjidh llogarine qe do te debitohet per pagesen dhe kliko Paguj Tani.
- Autorizo veprimin me elementin perkates te sigurise.

## ii. Kontratat e faturave:

Ne kete zone mund te regjistroh nje kontraten tende dhe ta besh me te thjeshte pagesen e detyrimeve ne vijim.

- Kliko Regjistrim i ri per te regjistruar nje faturues dhe zgjidh faturuesin nga lista
- Vendos kodin e klientit
- Kliko Regjistrohu
- Autorizo regjistrimin me elementin perkates te sigurise
- Sistemi te shaq ekranin e konfirmimi
- Kliko Perfundo per te mbyllur menune; kliko Shiko kontraten per te pare te dhenat e veprimit te regjistrimit; kliko Regjistrim i ri per te regjistruar nje faturues tjeter

Ne rast se keni regjistruar faturues me pare ne kete menu dhe ne rast se keni fatura te papaguara, sistemi ju informon ne kete seksion per te gjitha detyrimet e prapambetura.

Tek butoni Paguj mund te fillosh procesin e shlyerjes se detyrimit menjehere.

## 5. Konfigurimet

**Funksioni:** Ne kete hapsire mund te kryeni aktivime ose caktivizime te sherbimeve ose funksionaliteteve te ndryshme. Mund te ndryshosh limitim, aktivizosh njoftimet te ndryshme, te ndryshosh menyren e logimin, te ndryshosh PIN-in ose kodin e rekuperimit etj. Me poshte do te kemi te funksionet kryesore:

### a. Hyrja dhe Sigura

Vetem me nje klik te vetem ju mund te aktivizoni ose caktivizoni sherbimete e meposhtmee sipas deshires suaj:

- Ndrysho Pinin
- Skanimin e fityres ose shenjen e gishterinjve
- Transferte e thjeshte
- Ndrysho kodin e rekuperimit

### b. Njoftimet

Percakoi llojin e njoftimeve per te cilat deshiron te informohesh. Seksione te caktuara nuk do te shfaqen nese nuk ke produkte te tilla.

- Llogarite
- Karta
- Kursimet
- Kredite
- Pagesat e planifikuara

### c. Procedurat dhe Sherbimet

Ne kete seksion mund te besh ndryshimet qe vijojne

- Pozicion i pergjithshem (ku mund te ndryshosh llogarine, kursimin apo karten kryesore
- Gjendie e shpejte
- Limitet e transaksionit
- WithPay

### d. Informacion dhe kushtet

Ketu do te gesh te gjitha kushte dhe informacionet ne lidhje me aplikacionin

- Politika e Privatesise
- Kushtet e Punes
- Informacion aplikimi
- Miratim marketingut
- Dyqani i aplikacioneve
- 

*\*Ne Krye te faqes mund te ndryshosh gjuhen e aplikacionit me nj klikim te vetem dhe nese klikoni tek "Ndrysho" ju jepet mundesia te besh ndyshimet te profilit tend personal si: Emertimi, Emaili etj.*

## e. Dokumentat e Mia

**Funksioni:** Ketu mund te gjesh te listuara te gjitha faturat e transaksioneve te kryera ose kontratat te cilat jane nenshkruar elektronikisht nga ju. Te gjitha te renditura nga data me e fundit, ku ti me ane te filterit mund te besh perzgjedhjen sipas deshires tende, te jepet data ne te cilin eshte kryer veprimi, lloji i veprimit ose kontrates, shuma dhe monedha, nese klikoni ne njeren prej tyre ju shfaqen detajet e veprimit.

## f. Aksesit i shpejte

**Funksioni:** Kete sherbim mund ta gjesh ne fund te faqes kryesore ne formen e ikones se bankes. Nga ketu mund te aksesosh thjeshte dhe shpejte sherbime te caktuara te cilat ju mund te zgjidhni vete duke klikuar:

- "Menaxho aksesin e shpejte" ju mund te zgjidhni 5-se nga sherbimet
- Apliko

Sherbime si: Kembimi valuator, Atm-te dhe Deget, Kontaktet jane te vendosura nga aplikacioni duke ju krijuar mundesine qe ne momentin qe ke nevoje per keto sherbime ti te mos dalesh nga aplikacioni.