

# Mobile Banking

## Pyetje me te shpeshta (FAQs)

Me Intesa Mobile Banking, ju mund te kryeni transaksione bankare sipas skedulit tuaj, dite apo naten direkt nga pajisja juaj celulare. Aplikacioni jone Intesa Mobile, I disponueshem si ne dyqanin e aplikacioneve iTunes ashtu edhe ne GooglePlay, ju sjellin leverdisshmerine e te kryerit te veprimeve bankare drejt e ne duart tuaja. Thjesht kerkoni per aplikacionin "Intesa Mobile". Nuk keni pajisje Apple apo Android? Ska problem – me Intesa Mobile Web browser <https://internetbanking.intesasanpaolobank.al/B001/mobile.jsp>, ju mund te keni nje eksperience te optimizuar ne telefonin apo tableten tuaj.

### Informacion i Pergjithshem

- Cfare eshte Mobile Banking?
- Cfare kerkohet per tu regjistruar ne sherbimin Mobile Banking?
- Si te regjistrohesh per sherbimin Mobile Banking?
- A duhet te kem Internet Banking per tu regjistruar ne Mobile Banking?
- A kushton Mobile Banking?
- A eshte Mobile Banking i sigurte?
- Cfare lloj pajisjeje kerkohet per Mobile Banking?
- Sa eshte historiku I transaksioneve qe mund te aksesoj permes Mobile Banking?
- Po nese humbas ose me vjedhin pajisjen?
- Cilat llogari do mund te aksesoj permes Mobile Banking?
- A mundet dikush te gjurmoje transaksionet e mia te Mobile Banking?
- Cfare duhet te bej nese marr nje pajisje te re ceculare?
- Si mund ta rivendos fjalekalimin tim te Mobile Banking?
- Ke duhet te kontaktoj per asistenc per te aktivizuar Mobile Banking?
- Ke duhet te kontaktoj per asistenc teknike ne lidhje me Mobile Banking?

### Aplikacioni Mobile

- Cfare eshte aplikacioni Intesa Mobile?
- A tarifton dicka banka per aplikacionin e tyre Intesa Mobile?
- Si ta shkarkoj aplikacionin Mobile ne iPhone, Android, ose iPad?
- A mund ti paguaj faturat permes aplikacionit Mobile?
- A mund te krijoj dhe mirembaj perfitues permes aplikacionit Mobile?
- A mund te transferoj fonde permes aplikacionit Mobile?

### Mobile Web – <https://internetbanking.intesasanpaolobank.al/B001/mobile.jsp>

- Cfare eshte Mobile Web Banking?
- A tarifton dicka banka per Mobile Web Banking?
- A mund ti paguaj faturat permes Mobile Web Banking?
- A mund te krijoj dhe mirembaj perfitues permes Mobile Web Banking?
- A mund te transferoj fonde permes Mobile Web Banking?

## Informacion i Pergjithshem

### Cfare eshte Mobile Banking?

Intesa Mobile ju lejon te shikoni informacione mbi llogarine, te paguani faturat, te transferoni fonde, te hapni nje depozite elektronike, te shikoni normat e interesit dhe kurset e kembimit, te shikoni transaksionet e kryera permes pajisjes suaj celulare.

Intesa Mobile ofron dy menyra per sherbimin Mobile Banking – perdorimin e nje aplikacioni per pajisjet celulare (iPhone/iPad dhe pajisjet Android) dhe Mobile Web Browser.

### Cfare kerkoet per tu regjistruar ne sherbimin Mobile Banking?

1. Nje Emer Perdoruesi , nje Fjalekalim per Mobile Banking dhe nje Celes Sigurie
2. Nje llogari aktive

### Si te regjistrohem per sherbimin Mobile Banking?

Thjesht shkoni prane deges suaj , aplikoni per sherbimin dhe shkarkoni aplikacionin tone ne iPhone, iPad , Android, ose aksesoni versionin mobile web browser. Per te hyre, perdorni Emrin e Perdoruesit, Fjalekalimin dhe Celesin e Sigurise qe ju jane dhene nga Banka. **Mund te aplikohen tarifa per perdorimin e rrjetit.**

### A duhet te kem Internet Banking per tu regjistruar ne Mobile Banking?

Jo, Ju mund te aplikoni per Sherbimin Mobile Banking edhe pse mund te mos keni sherbimin Internet Banking.

### A kushton Mobile Banking?

Jo, Intesa Mobile eshte nje sherbim qe ne jua ofrojme klienteve pa pagese. **Mund te aplikohen tarifa per perdorimin e rrjetit dhe/ose mesazheve.**

### A eshte Mobile Banking i sigurte?

Po, Mobile Banking eshte i sigurte. Mobile Banking mbrohet nga nje teknologji sigurie mjaft te larte. Asnje informacion personal I identifikueshem, si pershembull numri juaj I llogarise, nuk do te ruhet ne pajisjen tuaj.

### Cfare lloj pajisjeje kerkoet per Mobile Banking?

- Aplikacionet e Intesa Mobile jane te disponueshme per iPhone, iPad dhe telefonat ose tabletat Android. **Mund te aplikohen tarifa per perdorimin e rrjetit.**
- Mobile Web kerkon nje pajisje qe suporton lundrimin ne Web. **Mund te aplikohen tarifa per perdorimin e rrjetit dhe/ose mesazheve.**

### Cilat llogari do mund te aksesoj permes Mobile Banking?

Ju mund te aksesoni cilendo llogari, kredi apo depozita qe ju keni kerkuar tju lidhen me sherbimin Intesa Mobile. Ju mundeni qe ne cdo kohe te shtoni ne sherbim llogari te reja qe mund te hapni, thjesht duke derguar nje email permesh sherbimit te postes elektronike te Intesa Mobile ose duke vizituar degen tuaj.

## **Sa eshte historiku I transaksioneve qe mund te aksesoj permes Mobile Banking?**

Nese shikoni te dhenat e shfaqura, do te jeni ne gjendje te shikoni vetem nje numer te caktuar transaksionesh ne pajisje. Nese perdorni opsionin e shkarkimit, ju jeni ne gjendje te aksesoni informacionin e 18 muajve te fundit.

## **Po nese humbas ose me vjedhin pajisjen?**

Aplikacioni nuk ruan informacionin e perdoruesit apo te llogarive.

## **A mundet dikush te gjurmoje transaksionet e mia te Mobile Banking?**

Jo. Enkriptimi 128-bit SSL ruan informacionin tuaj ndersa ai kalon nga pajisja juaj tek Intesa. Teknologjia e enkriptimit 128-bit SSL eshte I njenjti enkriptim qe ruan trafikun e Internetit per Aplikacionet e Sigurta ne Web.

Per me teper Celesi i Sigurise (qe gjeneron nje Fjalekalim-nje-heresh) I cili kerkohet sa here qe kryhet nje transaksion financiar.

## **Cfare duhet te bej nese marr nje pajisje te re celulare?**

- **Mobile Web** – Duke qene se Mobile Web nuk kerkon regjistrimin e pajisjes suaj celulare ose shkarkimin e ndonje aplikacioni, ju nuk duhet te beni ndonje gje. Ju do mund te aksesoni llogarite tuaja duke vizituar <https://internetbanking.intesasanpaolobank.al/B001/mobile.jsp> duke perdorur kredencialet tuaja te Mobile Banking. Megjithate ju sugjerojme qe te fshini historikun e faqeve te vizituara nga pajisja juaj e vjeter.
- **Mobile App** – Fshini Aplikacionin Intesa Mobile nga pajisja juaj e vjeter dhe shkarkoni aplikacionin ne pajisjen tuaj te re.

## **Si mund ta rivendos fjalekalimin tim te Mobile Banking?**

Per te rivendosur fjalekalimin, ju duhet te kontaktoni me banken ne numrat e publikuar ose te vizitoni degen me te afert.

## **Ke duhet te kontaktoj per asistence per te aktivizuar Mobile Banking?**

Ju mund te telefononi sherbimin tone Call Center per asistence dhe udhezim ne lidhje me aktivizimin e Mobile Banking.

## **Ke duhet te kontaktoj per asistence teknike ne lidhje me Mobile Banking?**

Ju mund te telefononi sherbimin tone Call Center per asistence ne lidhje me Mobile Banking.

## **Aplikacioni Mobile**

### **Cfare eshte aplikacioni Intesa Mobile?**

Aplikacioni Intesa Mobile eshte nje aplikacion per mobilie banking I disponueshem per pajisje iPhone, iPad dhe Android. Me aplikacionin Intesa Mobile ju mund te verifikoni gjendjen e llogarise, te hapni nje depozite, te shikoni historikun e transaksioneve, te transferoni fondet, te paguani faturat etj.

### **A tarifton dicka banka per aplikacionin e tyre Intesa Mobile?**

Jo. Aplikacionet Intesa Mobile shkarkohen falas. **Mund te aplikohen tarifa per perdorimin e rrjetit.**

## **Si ta shkarkoj aplikacionin Mobile ne iPhone, Android, ose iPad?**

Kerkoni per "Intesa Mobile" ne dyqanin e aplikacioneve iTunes ose GooglePlay.

## **A mund ti paguaj faturat permes aplikacionit Mobile?**

Po, pagesa e faturave eshte e vlefshme permes aplikacionit Mobile. Ju mund te paguani faturat e secilit faturues qe eshte i disponueshem ne Aplikacionin . Ju lutem vereni se perpara se te kryeni ndonje pagese fature, ju duhet fillimisht te regjistroni faturuesin qe kerkohet nga lista e faturuesve.

## **A mund te krijoj dhe mirembaj perfitues permes aplikacionit Mobile?**

Po. Ne aplikacionin Mobile ju jeni ne gjendje te krijoni, ndryshoni dhe fshini perfitues si per transferta brenda bankes ashtu edhe per transferta jashte bankes.

## **A mund te transferoj fonde permes aplikacionit Mobile?**

Po, ju mund te transferoni fonde ndermjet llogarive tuaja personale, brenda bankes si dhe brenda dhe jashte vendit.

## **Mobile Web – <https://internetbanking.intesasanpaolobank.al/B001/mobile.jsp>**

### **Cfare eshte Mobile Web Banking?**

Mobile Web Banking eshte nje menyre e sigurte dhe e leverdisshme per te aksesuar informacionin e llogarive tuaja permes nje lundruesi ne internet per mobile (mobile web browser). Me Mobile Web ju mund te verifikoni gjendjen e llogarive tuaja, te hapni nje depozite te re, te shikoni historikun e transaksionece, te transferoni fonde, te paguani fatura etj, duke hyre ne <https://internetbanking.intesasanpaolobank.al/B001/mobile.jsp> nga pajisja juaj celulare.

### **A tarifon dicka banka per Mobile Web Banking?**

Jo. Intesa Mobile Web eshte nje sherbim qe ne jua ofrojme klienteve tane pa pagese. **Mund te aplikohen tarifa per perdorimin e rrjetit.**

### **A mund ti paguaj faturat permes Mobile Web Banking?**

Po, pagesa e faturave eshte e vlefshme permes Mobile Web. Ju mund te paguani faturat e secilit faturues qe eshte i disponueshem ne Mobile Web. Ju lutem vereni se perpara se te kryeni ndonje pagese fature, ju duhet fillimisht te regjistroni faturuesin qe kerkohet nga lista e faturuesve.

### **A mund te krijoj dhe mirembaj perfitues permes Mobile Web Banking?**

Po. Ne Mobile Web ju jeni ne gjendje te krijoni, ndryshoni dhe fshini perfitues si per transferta brenda bankes ashtu edhe per transferta jashte bankes.

### **A mund te transferoj fonde permes Mobile Web Banking?**

Po, ju mund te transferoni fonde ndermjet llogarive tuaja personale, brenda bankes si dhe brenda dhe jashte vendit.

#### **Call Center**

08006000 (Free of charge)  
+355 4 22 76 000/ 222 / 223  
+ 355 (0) 692080903